

— 庶業部会主催 —

クレーム対応セミナー

～正しい対処法、そして法的な対応策は～

あなたの店舗・会社ではクレーム対応・処理で悩まされておられませんか？クレームへの対応が経営、業績を左右すると言っても過言ではありません。

クレーム処理が適切であれば、お客様は会社への絶対的な信頼をいただくことになり、会社にとっては大きなチャンスを得たことにもなります。

このセミナーでは、細川卓也法律事務所の細川弁護士から、事例を交えながら、クレームに対する正しい対応の仕方、また、法律面から見た対処法などをわかりやすくお話いただきます。

是非この機会に聴講いただき、あなたの店舗・会社の参考にしていただければ幸いです。

- とき 平成30年2月1日（木）午後3時～
- ところ 須賀川商工会館 会議室
- 講師 細川卓也法律事務所
弁護士 細川卓也氏



- 定員 30名
(定員になり次第締め切らせていただきます)
- 聴講料 無料
- 申込方法 下記用紙に必要事項をご記入の上、事務局までお申込下さい。
- 申込締切日 平成30年1月25日（木）
- お問い合わせ先 須賀川商工会議所 企業課
TEL：0248-76-2124
FAX：0248-76-2127
- 主催 須賀川商工会議所庶業部会

●講師プロフィール

- ・ 安積高校卒業
- ・ 東北大学法学部卒業
- ・ 東北大学法科大学院卒業
- ・ 平成18年9月司法試験合格
- ・ 平成19年12月弁護士登録
- ・ 郡山市「遠藤大助法律事務所」勤務(約6年)
- ・ 平成25年11月細川卓也法律事務所開業

須賀川商工会議所 企業課 行

平成30年 1月 日

クレーム対応セミナー参加申込書(2/1)

事業所名

TEL

FAX

参加者役職

参加者ご氏名

※ 記載いただいた内容は、本件以外には使用いたしません。